

HIGHLIGHTS FRA

"Beduinlejre" og andre besøgskulturer på sygehusene

31. OKTOBER

SWIPE OG SE HVAD VI SNAKKEDE OM I TINGET

Hvordan er vores forskellige besøgskulturer?
Hvordan kan der være plads til forskellige
besøgskulturer på sygehusene - og undgå
misforståelser og konflikter?



↑ ↓ ↖ ↗
TINGET



Dialog på Tværs
Into action

HVAD ER TINGET?

Tinget er et online dialogforum, hvor aktuelle samfundsemner tages op, som skaber konflikt eller misforståelser i mødet på tværs mellem folk med dansk og anden etnisk baggrund.

Aktører i Tingmødet "Beduinlejre og andre besøgs kulturer på sygehusene":

- **Maariya El Kais**, der fortalte om at være pårørende til sin døende morfar.
- **Jonas Munch**, der fortalte om at være pårørende til sin døende farfar.
- **Professor Morten Sodeman**, overlæge ved indvandrermedicinsk klinik i Odense, der gav en sundhedsfaglig vinkel på emnet.
- Derudover bidrog ca. 10 deltagere med dansk og anden etnisk baggrund.

Nedenstående er highlights fra mødet. Se evt. replay af mødet via dette link:



FORSKELLIGE BESØGSKULTURER PÅ HOSPITALET SKABER UDFORDRINGER

Vi er **forskellige** når det kommer til hvilke traditioner, kulturer, og adfærd på tværs af minoritets- og majoritetsdanskere som vi har for at være **gode og opbyggende pårørende** til vores indlagte og syge familiemedlemmer og venner.

Vi undersøgte minoritets- og majoritetsdanskernes møder med sundhedsvæsenet, og hvordan vi **imødekommer** vores forskellige måder at være pårørende på i venteværelserne og på sygegangene.

Det blev til en snak om udfordringerne ved **mødet med sundhedsvæsenet, sprogbarrierer og kommunikation, og dialogens vigtighed** som konfliktforebyggende.

#1 NEGATIVE FORVENTNINGER OG FORDOMME

TINGET FORESLÅR

Personale og pårørende skal passe på med hurtige generaliseringer og fordomme.

Som mennesker er vi hurtige til at generalisere og have fordomme om hinanden. Hvis man har mødt en dårlig læge eller en dårlig patient, så synes man, at alle er det og der er negative forventninger. Det sker nemt på begge sider af bordet - for sundhedspersonalet og pårørende.

Der er en fare for, at man på begge sider af bordet går ud fra, at man ikke kommer til at forstå hinanden.

#2 UNDGÅ FASTLÅSTE KATEGORISERINGER

TINGET FORESLÅR

Sundhedspersonale og studerende skal eksponeres for pårørendes personlige historier og oplevelser med sundhedsvæsenet for at få flere nuancer og perspektiver frem.

Nogle gange har sundhedspersonalet fastlåste ideer om, hvordan en pårørende er eller ikke er, alene i kraft af at han har en ikke-vestlig/anden etnisk baggrund. Eller de har modstand på denne sociale gruppe. Derfor kommer de aldrig til at finde ud af, hvad det, de siger, faktisk handler om.

Det er muligt at bryde de lukkede kategoriseringer, når vi får nuancerne frem gennem de personlige fortællinger.

↑↓N⇐⇑
TINGET



Dialog
på Tværs

Into action

#3 DET FÆLLES PÅ TVÆRS

TINGET FORESLÅR

Fokuser på det fælles tredje: Alle pårørende uanset kulturbaggrund er i en sårbar situation - og har et ønske om at være der for den syge og uden at være til gene for sundhedspersonalet.

Vi er forskellige, når det kommer til hvilke traditioner, kulturer og adfærd vi har for at være gode og støttende pårørende til vores indlagte og syge familiemedlemmer og venner.

Men uanset vores forskelligheder, så er det sårbart for alle at skulle besøge en tæt familie eller ven, som er syg eller døende. Alle forsøger at navigere i at være der for sin indlagte ven eller familiemedlem, samtidigt med at respektere sundhedspersonalets vigtige arbejde.

Når man fokuserer på det fælles tredje i kontakten til pårørende, vil det almenmenneskelige nemmere blive synligt - og dermed nemmere blive fri af fordomme.

↑↓N⇄↑
TINGET



Dialog
på Tværs

Into action

#4 FOREBYGGE INTRAKULTURELLE KONFLIKTER HOS PERSONALET

TINGET FORESLÅR

Sundhedspersonalet laver en husorden for håndtering af pårørende, så den pårørende ikke får modsatrettede meldinger fra personalet.

For mange patienter med anden etnisk baggrund er det ikke usædvanligt, at der dukker 15 pårørende op for at besøge den syge.

Der opstår nogle gange intrakulturelle konflikter på afdelingen, fordi sundhedspersonalet ikke er enige om, hvor langt man skal gå, hvad man informere om, hvad er i orden og ikke i orden. Det betyder, at afdelingen bliver presset internt. Det smitter af på de pårørende.

↑↓N←↑
TINGET



Dialog
på Tværs

Into action

#5 UNDGÅ FOR MANGE PÅ STUEN VED AT HAVE EN TOVHOLDER

TINGET FORESLÅR

I alvorlige sygdomsforløb skal de pårørende finde deres egen tovholder til at koordinere mange besøgende.

Mange pårørende er kommet rejsende lang vejs fra, og ønsker at se den syge så meget som muligt. Andre har det samme ønske. Nogle gange er det ikke muligt, at der kan være så mange på stuen ad gangen uden at trætte patienten eller genere sundhedspersonalets arbejde.

For at undgå dette kan pårørende vælge en tovholder iblandt sig, som indadtil kan koordinere besøg – ud fra afdelingens husorden. Tovholderen kan også fortælle seneste nyt om, hvordan patienten har det til andre pårørende, fremfor at belaste sundhedspersonalet med spørgsmål.

↑↓N←↑
TINGET



Dialog
på Tværs

Into action

#6 DIALOGEN PÅ TVÆRS

TINGET FORESLÅR

Der tilknyttes en dialog-faglig nøgle-person på stuerne som bindeled og "oversætter" mellem de forskellige parter.

Når pårørende med forskellige kulturbaggrund, værdier og oprindelse mødes på en sengeafdeling under svære omstændigheder, kan der opstå konflikter og misforståelser grundet fordomme, fremmedgørelse og uvidenhed.

En løsning kan være at tilknytte en dialog-faglig nøgleperson til afdelingerne, som kan være bindeled og "oversætter" på tværs mellem de forskellige parter. Dialogen skal starte tidligt.

Nøglepersonen kan sikre, at der aftales rammer for besøg, og at sundhedspersonalet kan udføre deres arbejde i en god ånd, samtidigt med at der er plads til de pårørende og deres behov – til det bedste for patienten.



Dialog
på Tværs

Into action

#7 PAMFLET - MERE OPLYSNING

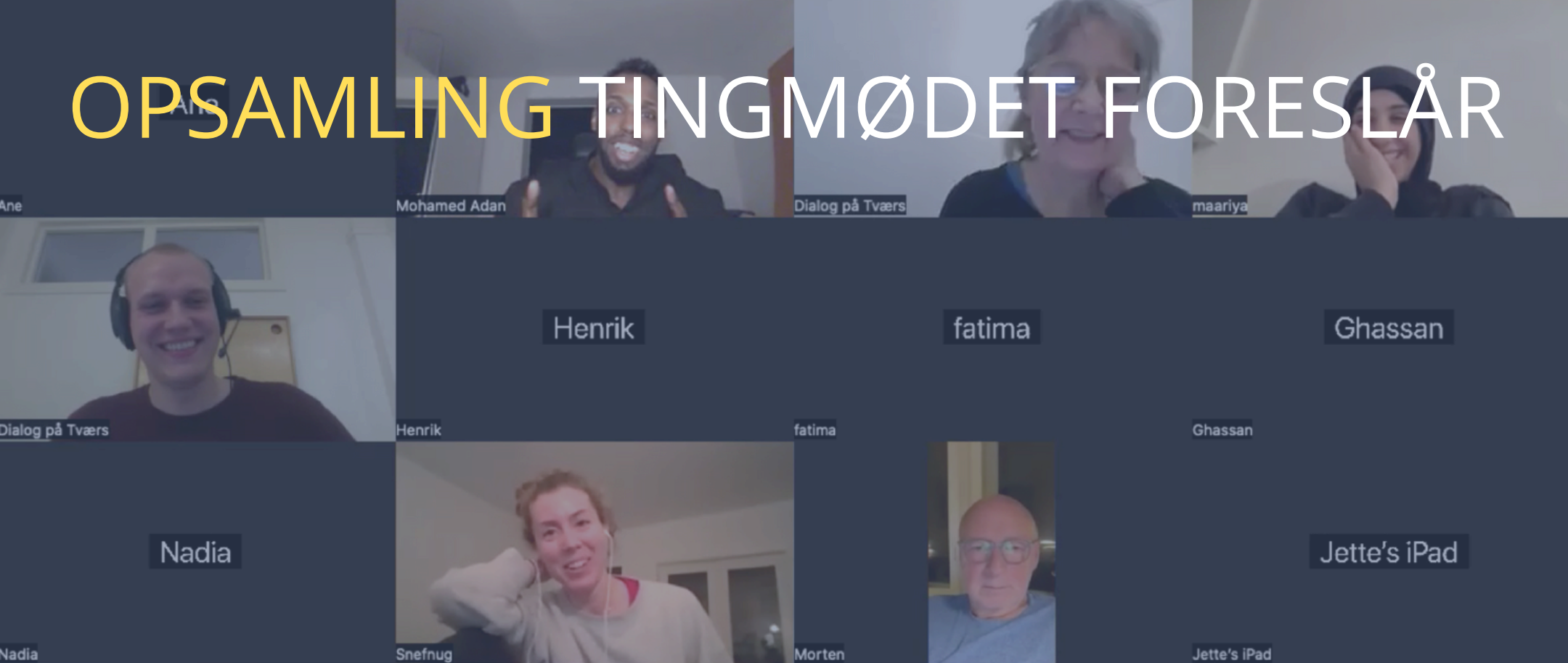
TINGET FORESLÅR

Der ligger en pamflet på alle afdelinger, som beskriver forskellige måder at være pårørende på og hvilke rammer og husorden, der er omkring dette.

Jo mere information og dialog, jo bedre kan konflikter og misforståelser forebygges. Som fagperson kan man aldrig være den bedste, hvis der svirrer aggressioner og fordomme i luften.

Sundhedspersonalet kan ikke nå rundt og tale med alle pårørende på en afdeling. Derfor kan skriftligt materiale være nødvendigt. Der udvikles en pamflet med små stiliserede fortællinger, som beskriver forskellige pårørendes besøgskultur og værdier. Afdelingen kan skrive deres husorden og forventninger til pårørende ind i pamfletten. Pamfletten ligger fremme, så alle pårørende kan læse den.

OPSAMLING TINGMØDET FORESLÅR



#1 Personale og pårørende skal passe på med hurtige generaliseringer og fordomme.

#2 Sundhedspersonale og studerende skal eksponeres for pårørendes personlige historier og oplevelser med sundhedsvæsenet for at få flere nuancer og perspektiver frem

#3 Fokuser på det fælles tredje: Alle pårørende uanset kulturbaggrund er i en sårbar situation - og har et ønske om at være der for den syge og uden at være til gene for sundhedspersonalet.

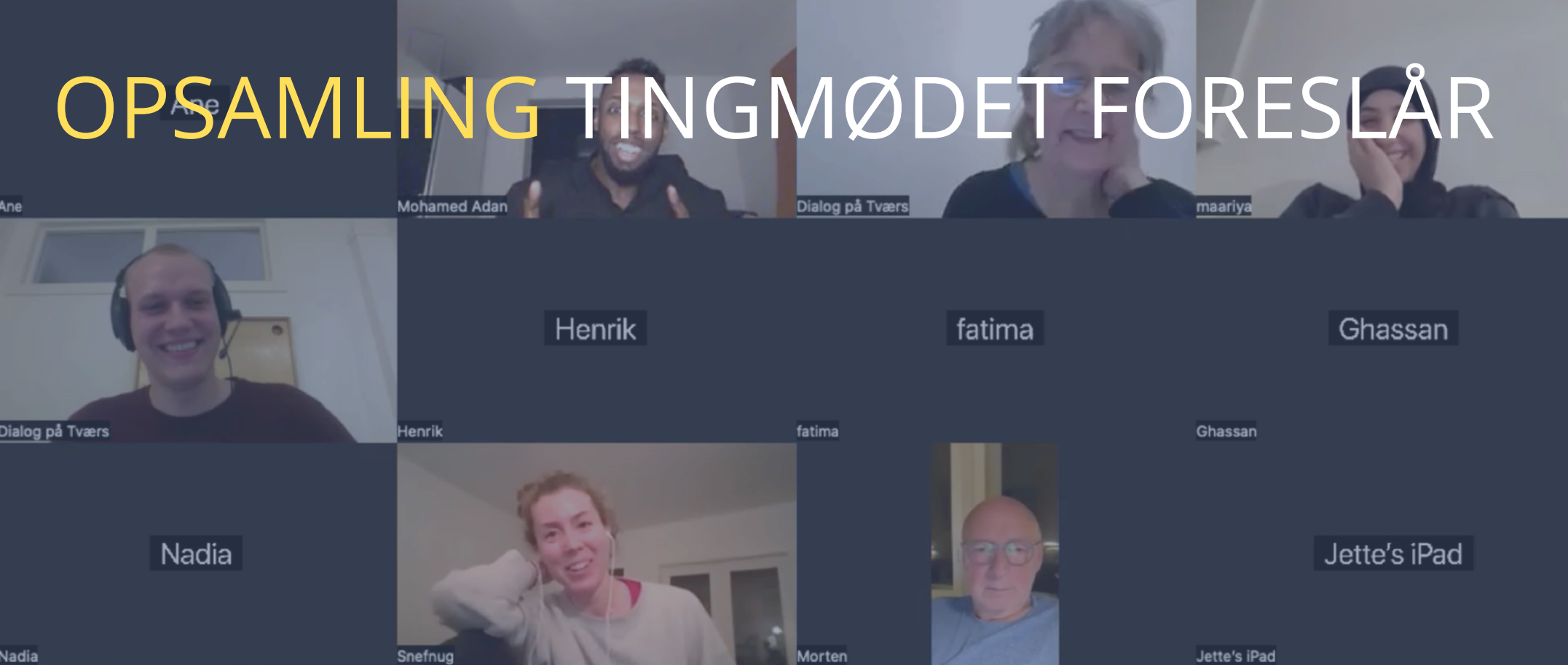
OPSAMLING TINGMØDET FORESLÅR



#4 Sundhedspersonalet laver en husorden for håndtering af pårørende, så den pårørende ikke får modsatrettede meldinger fra personalet.

#5 I alvorlige sygdomsforløb skal de pårørende finde deres egen tovholder til at koordinere mange besøgende.

OPSAMLING TINGMØDET FORESLÅR



#6 Der tilknytttes en dialog-faglig nøgle-person på stuerne som bindeled og "oversætter" mellem de forskellige parter.

#7 Der ligger en pamflet på alle afdelinger, som beskriver forskellige måder at være pårørende på og hvilke rammer og husorden, der er omkring dette.

AFSLUTNINGSSIDE

Tak til alle, som deltog.

Tak til Dansk Folkeoplysnings Samråd for økonomisk støtte til Tinget.

Her kan man se et replay fra Tingmødet:

Læs mere om Dialog på Tværs her:
www.dialogpaatvaers.dk

Følg os på de sociale medier:

<https://www.facebook.com/dialogpaatvaers>

<https://www.linkedin.com/company/dialog-p%C3%A5-tv%C3%A6rs/>

<https://www.instagram.com/dialogpaatvaers/>

